



FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Por favor, tipee o escriba a mano con tinta de manera legible. Complete todos los campos. Si no corresponde, indique N/C. Envíe el formulario debidamente completado y los anexos a la dirección indicada arriba.

PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA					
NOMBRE		Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	
DIRECCIÓN		Número y Calle	Apto o Suite	Ciudad	Estado Código Postal
NÚMERO DE TELÉFONO			NÚMERO DE TELÉFONO ALTERNATIVO		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO					
QUEJA PRESENTADA CONTRA					
NOMBRE				NÚMERO DE LICENCIA (Si lo conoce)	
DIRECCIÓN		Número y Calle	Suite o Unidad #	Ciudad	Estado Código Postal
NÚMERO DE TELÉFONO					
DETALLES DE LA QUEJA					
FECHA DE SERVICIO/REPARACIÓN		AÑO DEL VEHÍCULO		MARCA DEL VEHÍCULO	
MODELO DE VEHÍCULO				NÚMERO DE LICENCIA DEL VEHÍCULO	
DESCRIBE TU QUEJA -Adjunte COPIAS de las transacciones de reparación/servicio, incluyendo presupuestos, facturas, contratos, facturas recibidas y de la correspondencia. NO ENVÍE ORIGINALES, no serán devueltos. Si es necesario, use páginas adicionales.					
CERTIFICACIÓN					
Por la presente certifico bajo pena de perjurio en virtud de la legislación del estado de California que, según mi conocimiento, todas las declaraciones anteriores son correctas					
FIRMA			FECHA		

JURISDICCIÓN

La Oficina de Reparación de Automotrices (BAR) media e investiga las quejas relacionadas con las transacciones de reparación de automóviles entre los talleres y los consumidores. Si tiene dudas sobre el trabajo o el servicio de un taller y no puede resolverlas con la gerencia del taller, le animamos a que presente una queja..

BAR tiene jurisdicción para mediar e investigar quejas relacionadas con:

- Servicio y reparación de automóviles
- Inspecciones de control de smog
- Reparación o instalación de neumáticos
- Reparaciones realizadas por una compañía de remolques o un depósito de almacenamiento
- Litigios sobre garantías extendidas o contratos de servicios relativos a reparaciones de automóviles efectuadas por un concesionario de automóviles nuevos o usados
- Actividades fraudulentas y sin autorización

AVISO SOBRE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

RECOPIACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

El Centro de Información del Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) recopila la información solicitada en este formulario conforme con lo autorizado por las secciones 325 y 326 del Código de Negocios y Profesiones y por la Ley de Prácticas de Información (a partir de la sección 1798 del Código Civil). El DCA utiliza esta información para hacer seguimiento de sus quejas de acuerdo con la Política de Privacidad del DCA.

PROPORCIONAR INFORMACIÓN PERSONAL ES VOLUNTARIO

No tiene la obligación de proporcionar la información personal solicitada. Si no desea proporcionar información personal, como su nombre, domicilio o número de teléfono particular, puede permanecer anónimo. Sin embargo, en ese caso, ello puede implicar que el DCA no pueda ponerse en contacto con usted o ayudarlo a resolver su queja.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Puede revisar los registros del DCA que contienen su información personal, de conformidad con las disposiciones de la Ley de Prácticas de Información. Consulte la información de contacto a continuación.

POSIBLE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Tomamos todas las medidas posibles para proteger la información personal que nos brinda. Sin embargo, para hacer un seguimiento de su queja, es posible que necesitemos compartir la información que nos proporciona con la empresa afectada o con otras agencias gubernamentales.

Esto puede incluir compartir la información personal que nos ha proporcionado. Sin embargo, es posible que debamos divulgar esta información en las siguientes circunstancias:

- En respuesta a una solicitud de la Ley de Registros Públicos (PRA) (Código de Gobierno sección 7920 y siguientes), según lo permitido por la Ley de Prácticas de Información;
- A otra agencia del gobierno, según lo requerido por la ley estatal o federal; o
- En respuesta a una orden judicial o administrativa, una citación o una orden de allanamiento.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para acceder a sus expedientes, puede ponerse en contacto con BAR PRA Unit, 10949 North Mather Blvd., Rancho Cordova, CA 95670, o enviar un correo electrónico a bar.pra@dca.ca.gov.

Si tiene preguntas sobre este aviso o sobre la política de privacidad del DCA, o para acceder a sus registros, póngase en contacto con el DCA en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, por teléfono en el (800) 952-5210, o por correo electrónico a dca@dca.ca.gov.